

保良局西營盤護老院暨長者日間護理中心



地址：香港西營盤第一街 8 號地下、1 樓、
2 樓、3 樓及 5 樓（各樓層部分）

電話：2796 3166 傳真：2796 3177

電郵：syphome@poleungkuk.org.hk

督印人：吳海燕 主編：鄭子豪



大家可以掃描
QR CODE
進入本院網頁

院長的話

踏入年度最後一季，正是我們回顧過去、展望未來的重要時刻。本院將全面檢視本年度的服務質素，並積極規劃來年的改進方向及服務，以確保長者能獲得更優質、舒適及貼心的照顧。

我們深信，院舍的持續進步有賴大家的共同智慧與支持。在此誠摯邀請各位長者、家屬及同工踴躍提出意見與建議，讓我們能集思廣益，攜手提升服務水平。

我們的願景，是讓院舍成為長者安心居住、家屬放心託付的地方。衷心感謝大家一直以來的信任與支持，並期待與各位攜手邁向更美好的新一年。



歡迎新成員

歡迎以下同事加入西營盤大家庭：



福利工作員 陳源龍



初級廚師 劉春華



護理員 徐春花



護理員 練燦連



護理員 龔黃菲



護理員 牙伶俐

歡迎新院友

日間中心

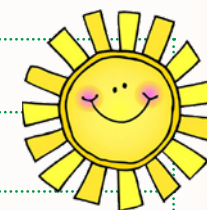
/

三樓

卓金燕婆婆

五樓

李寶琛婆婆 何艷華婆婆



歡迎各位新院友及新會員加入保良局這個大家庭，
期望日後與大家共渡歡樂時光，共同建構集體回憶。

護理及康健服務

公營醫療收費改革簡介會

醫院管理局已於 2025 年 12 月 17 日舉辦「公營醫療收費改革簡介會」，措施將會於 2026 年 1 月 1 日生效。現附上重點，供各位家屬知悉及參考。

- 持有醫療費用豁免證明書以及 75 歲或以上持有長者生活津貼之人士，繼續豁免所有醫療費用
- 65 - 74 歲持有長者生活津貼之人士，可向醫務社工申請醫療費用豁免
- 其他收費如下：
 1. 急症室收費增加至 \$400（第 I 類（危殆）及第 II 類（危急）分流類別的病人可獲費用豁免）。
 2. 老人科外展服務診症收費由 \$80 增加至 \$100。
 3. 進階非緊急放射科服務（超聲波、電腦掃描、電腦掃描）需 14 天前付款，（2026 年 1 月 1 日至 3 月 31 日為寬限期，4 月 1 日開始嚴格執行）
 4. 前公務員長者的收費詳情會於 12 月底公佈。
 5. * 處方藥物收費由 16 星期 改以 4 星期為單位收費（例如：處方 9 個星期藥物會視作 12 個星期收費），收費由 \$15/ 項，加至 \$20/ 項。
 6. 鼓勵長者 / 家人安裝 HA GO 或 HA GO 照顧者模式。

* 特別留意，非醫療豁免人士，收費大不同，請瀏覽醫管局網站了解。



公營醫療收費刊憲



醫院管理局網頁，
公營醫療服務收費



醫院管理局公布優化醫療費用
減免機制下的申請安排



醫院管理局網頁：
醫療費用減免
（適用於符合資格人士）

護理及康健服務

東華三院長者牙科外展服務

東華三院主辦《東華三院長者牙科外展服務》，牙科外展服務包括牙齒檢查、洗牙、止痛和緊急牙科治療等。另外，亦會為長者、其家人及護理人員提供口腔健康教育，並指導護理人員如何給予長者適當的日常口腔護理，藉此提昇長者的生活質素。本局安老服務受邀參與是次活動。



服務質素標準 (SQS) 介紹

社會福利署推行的〈服務表現監察制度〉是為讓公眾獲得優質的社會福利服務。而 16 項服務質素標準 SQS，訂明了服務單位的政策和程序，為服務使用者提供優良服務。

本院將介紹以下標準讓大家認識：

標準 9 - 安全的環境

服務單位定期查察其現場環境及鄰近環境，以鑑定是否有安全問題，並確保制訂和實施處理該等安全問題的適當策略。

標準 10 - 申請和退出服務

服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。

標準 11 - 評估和滿足服務使用者需要

服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要（不論服務對象是個人、家庭、團體或社區）。

標準 12 - 知情的選擇

服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利。

復康資訊

長者坐式八段錦

「八段錦」是一種源自中國的傳統健身功法，歷史悠久，因其動作輕柔簡單，近年來逐漸普及至各年齡層，尤其是長者群體作為健身運動的選擇。

考慮到院舍長者的身體狀況，傳統的站姿八段錦可能因難度和安全性問題而使長者卻步。本單位因此推行坐式八段錦，旨在通過規律的練習來增強長者的體能，並促進社交活動，從而豐富院友的日常生活。

目前，坐式八段錦的練習安排在每週二定期舉行，歡迎長者參加，共同享受這項健身運動的好處。



我最喜愛菜式選舉

社工組於十二月份舉辦了「我最喜愛菜式選舉」，邀請院友及日間中心會員一起選出最喜愛的院舍菜式，參選菜式包括：蘿蔔炆牛腩、芋頭炆排骨、沙茶雞柳、豉油雞脾。最終蘿蔔炆牛腩當選成為最受喜愛的菜式！



流心軟餐

隨著身體機能退化或是患上中風、認知障礙症等，不少長者出現吞嚥困難，難以進食固體食物。食物並不僅是生理需求，更是人生樂趣的重要一環。然而，很多長者及吞嚥困難的患者只能進食普通的糊餐，容易出現情緒低落、食慾下降、營養不良等狀況。

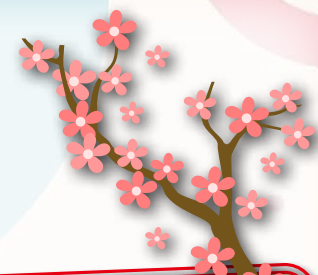
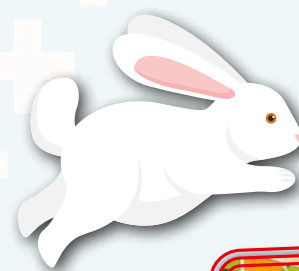
本院盡量還原菜式原貌及味道，讓長者及吞嚥困難的患者在進食每一餐時，不僅攝取日常所需的營養，同時亦可感受到美食帶來的喜悅和滿足。



院舍特備節目

歌聲頌國慶 2025

國慶前夕，社工組舉行慶祝國慶之大型活動，與院友及日間中心之會員一起重溫開國大典珍貴彩色影像，然後一同製作手工紅色手燈，並在一片紅色燈海下合唱《歌唱祖國》，以滿腔熱情喜迎國慶。



喜氣洋洋迎中秋

社工組於中秋節特別為院友準備了精緻的迷你燈籠掛飾材料包。在職員的協助下，長者親手體驗組裝過程，感受製作的樂趣。當一盞盞小燈籠逐漸成形，那份成就感與滿足感，讓每位長者都笑逐顏開，現場洋溢著溫馨與歡樂。





聖誕探訪活動

十二月二十日，本局與香港浸信教會服務中心舉辦了聖誕探訪活動。當日，來自教會服務中心的家長及小朋友義工們為長者帶來合唱表演、小提琴演奏，以及進行集體遊戲。其後，大家一同進行手工藝創作，共度了一個歡笑洋溢、溫暖滿載的聖誕前週末。



活動不僅傳遞了聖誕佳節的愛與關懷，也促進了不同年齡層之間的互動與交流，尤其是次活動有小朋友的參與，更能體現他們的同理心與奉獻精神。看到長者們臉上驚喜的笑容，就是活動最美好的回憶。



跨年前夕探訪活動

除了聖誕探訪活動，本院於新年前夕亦與聖雅各福群會中西區長者地區中心合辦跨年前夕探訪活動，一眾來自該中心的長者義工為本院院友獻唱經典粵曲及進行互動遊戲，以歡樂及笑聲迎接 2026 年。



活動及輔導服務

十至十二月生日會

社工組特別準備了充滿聖誕氣氛的生日蛋糕，為10月至12月期間生日的長者們一同慶生。活動中除了安排有趣的遊戲環節，更透過分享蛋糕、共唱生日歌，洋溢著濃厚的喜悅氣氛，也讓長者們感受到真摯的關懷與重視。活動不僅帶來歡笑與互動，更創造了許多珍貴的回憶，在冬日裡格外顯得溫暖動人。



2025 冬季迪士尼之旅

十月十七日，醫護組職員陪同部分院友暢遊香港迪士尼樂園，觀賞煙火匯演及遊覽園區，渡過歡樂與充滿奇跡的一天。



日間中心資訊

保良局建造商會學校探訪院舍活動

保良局建造商會學校的學生義工於十一月二十四日及二十五日，一連兩日到訪日間中心，為長者獻唱英語歌曲及贈送心意禮物，實現跨代的友愛互動。



動物醫生探訪活動

日間中心邀請「動物醫生」的義工，於十二月二十日帶著受過專業訓練的治療寵物前來探訪長者。透過與動物互動玩耍，不僅為長者帶來歡聲笑語，更能幫助他們減輕孤獨、放鬆心情，甚至改善情緒與健康。



溫馨提示

- 長者或家屬請於**每月五號**或之前繳交院費 / 日託費，並由職員即時發出院方之正式收據。
- 院友或家屬須確保院友有足夠零用金以繳付購物及雜費支出，如零用金不足，院舍難以繼續替院友代購日用品。
- 如需院舍代訂長者用品，院舍會向價格最低的供應商訂購，該供應商如未能提供貨品（例如：缺貨、船期不穩等），院舍會依第二低價的供應商訂購，恕不作另行通知。
- 本院探訪時間為早上 09:00 至晚上 20:00。
- 每日派藥時間為 07:00-08:30；11:00-12:30；16:00-17:30 及 19:00-20:00。為免影響護士派藥，請避免於以上時間致電樓層護士。
- 基於保安理由，中心設有 24 小時閉路電視攝錄。

意見反映

如對本院或日間護理中心服務有任何查詢、意見或建議，可即時向當值職員提出。閣下的意見有助我們持續改善、提昇服務質素，日臻圓滿，感謝支持。

本院負責人	吳海燕姑娘 營運經理	李玉芬女士 高級服務經理（安老）
電話	2796 3166	2277 8198
傳真	2796 3177	2890 2097
電郵	syphome@poleungkuk.org.hk	soc.admin@poleungkuk.org.hk
地址	香港西營盤第一街 8 號地下、1 樓、2 樓、3 樓及 5 樓（各樓層部分）	香港銅鑼灣禮頓道 66 號 莊啟程大廈五樓



保良局
PO LEUNG KUK

保良局西營盤護老院暨長者日間護理中心

香港西營盤第一街 8 號地下、1 樓、2 樓、
3 樓及 5 樓（各樓層部分）

郵票

印刷品